INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

Algunos aspectos clave en las competencias de perfiles profesionales en la atención a personas con discapacidad

Julián Iniesta Romero
Área planificación técnica IVASS

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

IVASS

IVASS es una Entidad Pública, adscrita a la CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS, **cuya misión** es proporcionar a las personas con necesidad de **atención social** los ***apoyos*** necesarios para su **desarrollo integral**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

Funciones:

a) Gestión de centros y servicios especializados para personas con discapacidad y/o en situación de dependencia.

b) Gestión de programas y actuaciones de inserción social y laboral y acción social.

c) Diseñar los criterios de atención a las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia que deben prestarse a los usuarios de los servicios teniendo como principios referentes un **enfoque centrado en la persona,** el respeto de sus **derechos** y un enfoque biopsicosocial de intervención sobre **las necesidades de apoyo** que presentan en el ámbito de la autonomía personal y social y en el contexto socio-familiar, para la mejora de su **calidad de vida.**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

Los valores que nos mueven

Ética

Derechos de las Personas

Calidad de Vida

Equipo Humano

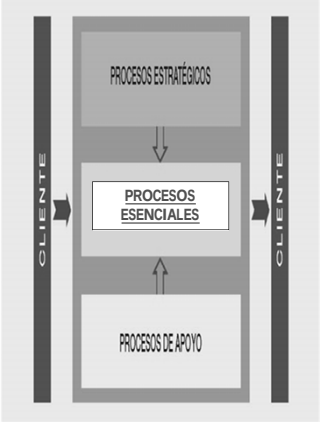
Comunicación eficaz

Optimización de recursos

Conocer para innovar

compromiso

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA



CARTERA SERVICIOS

SERVICIOS GENERICOS DE ACCION SOCIAL

- Agencia de Colocación
- Servicio de atención social
- Servicio de tutelas

SERVICIOS ESPECIFICOS

Servicios para personas con discapacidad intelectual
Servicio Residencial (7)
Servicio de Viviendas (6)
Servicio de Atención de día (centro de día) (4)
Servicio de Formación ocupacional (centro ocupacional) (10)
Servicio de Empleo (CEE)
Servicio de estancias vacacionales

Servicios para personas con daño cerebral sobrevenido
Servicio de atención de día (1)

Servicios para personas mayores
Servicio de atención de día (1)

IVASS EN NUMEROS

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

- Atendemos:
  - **390 personas** con discapacidad intelectual en **Residencias**
  - **650 personas** con distintas discapacidades en **Centros de Atención Diurna**
  - **33 personas** con discapacidad intelectual **en Viviendas**
  - **30 personas con DCA en un centro de día**
  - **40 personas mayores en un centro de día**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

- **Un CEE** donde trabajan **117 personas** con distintas discapacidades
- **Servicio de Tutelas** dirigido a 3000 personas (en inicio)
- Una **Agencia de Colocación** de gestión de empleo para personas con discapacidad
- Gestión de **estancias vacacionales**
- Participación en **programas** de inserción socio-laboral autonómicos y **proyectos europeos**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

OBJETIVO COMUNICACION

- Conocer los **aspectos que están impactando** en las organizaciones dirigidas a la atención de las personas con discapacidad

- Concretar algunas **competencias "extra"** necesarias

ORIENTAN FORMATIVAMENTE

PERMITEN MI AUTORREFLEXION

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

CONTEXTO → **Organizaciones personas con discapacidad intelectual** ← PROGRESO TEORICO

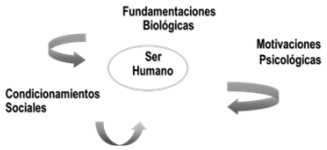
1. Paso del concepto de servicio a **red de apoyos complejos**
2. **Evaluar resultados personales y organizacionales**
3. Supervisar de forma interna **desempeño y la calidad del servicio**
4. Paso a **servicios basados en la comunidad**
5. Mayor **énfasis a la calidad de vida**
6. Generar un sistema de **supervisión de los servicios por parte del gobierno**.

(Schalock y Verdugo, 2013)

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

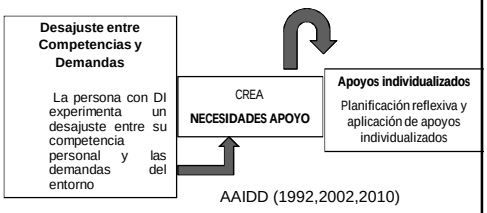
PROGRESO TEORICO

Modelo Bio-Psico-Social



OMS (2001)

Paradigma de apoyos



AAIDD (1992,2002,2010)

Calidad de Vida

1. Bienestar físico	Estado de Salud Actividades de la vida diaria Ocio
2. Bienestar emocional	Satisfacción Autoconcepto Ausencia de estrés
3. Relaciones interpersonales	Interacciones Relaciones Apoyos
4. Inclusión social	Integración y participación en la comunidad Roles comunitarios Apoyos sociales

5. Desarrollo personal	Educación Competencia personal Desempeño
6. Bienestar material	Estatus financiero Empleo Vivienda
7. Autodeterminación	Autonomía/control personal Metas y valores personales Elecciones
8. Derechos	Humanos Legales

Derechos

CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

(Verdugo, 2009)

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

IMPACTO EN ORGANIZACIONES

RETOS

1. Enfoque centrado en la **persona**.
2. Las **prácticas** basadas en evidencias.
3. **Evaluación** de resultados personales y organizacionales
4. Los **estilos de gestión**: mejora continua,
5. **Ejercicio y defensa derechos**: Capacitar a la persona
6. **Cambio en los roles** de los profesionales y de los clientes

VALORES

- **a nivel individual**: dignidad, igualdad, capacitación, autodeterminación, no discriminación e inclusión
- **a nivel organizacional:** buenas prácticas centradas en los principios ética

Bradley (1994)
Navas et al. (2012)
Stein y Lord (2009)
Schalock y Verdugo (2013)
Verdugo (2006)
Verdugo et al. (2012)

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

IMPACTO EN ORGANIZACIONES

RETOS

VALORES

CAMBIO CULTURA ORGANIZACIONAL

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

Por último, desarrolla tu **pensamiento autocrítico**….

(Schalock, 2013)

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

PRIMERA IDEA

"Lo más insensato es hacer siempre las mismas cosas y esperar resultados diferentes" (Einstein)

SER CREATIVOS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS. **Ser creativos sin límites**. La gente quiere soluciones

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

SEGUNDA IDEA

"Los bosques serían demasiado silenciosos si solo cantaran los pájaros que mejor lo hacen" (Einstein)

Ser motivadores, que la gente se sienta bien con lo que hace, construir una **vida interior rica**. **El grado en que nos entendamos a nosotros mismos es el grado que aplicamos a los demás**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

TERCERA IDEA

"A menos que cambiemos la dirección, probablemente vamos a acabar en la misma dirección que ya estamos" (Proverbio chino)

Utilizar la intuición: no olvidar, que **tenemos cabeza**, **más allá de los ordenadores**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

CUARTA IDEA

"No basta saber, se debe también aplicar. No es suficiente querer, se debe también hacer" (Goethe)

Ser sintetizadores: que sea simple para las personas

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

QUINTA IDEA

"La bondad es el principio del tacto, y el respeto por los otros es la primera condición para saber vivir" (Henry F. Amiel, escritor suizo)

Decisiones delicadas:

respetar a los demás

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

SEXTA IDEA

"Pensar es el trabajo más difícil que existe. Quizá esa sea la razón por la que haya tan pocas personas que lo practiquen." (Henry Ford)

Pensar en las personas,

visión humanizadora

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

Reflexión…

1. Los **valores** provocan el cambio

2. Sois **"elementos de cambio"**

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

"He aprendido que no recuerdo lo que he hecho o dicho;
recuerdo lo que he sentido"

(Schalock, 2013)